



# Carta sanitaria

relativa all'epidemia Covid-19

Versione 10 / 15 marzo 2022

## **PREMESSA:**

Questa carta è una visione globale delle disposizioni e dei mezzi per proteggere le persone e limitare la diffusione del virus Sars-CoV-2.

È uno strumento che consente di adeguarsi al meglio alle esigenze sanitarie legate all'epidemia. Tuttavia, deve sistematicamente rispettare i requisiti legali e regolamentari specificati dal governo francese. Questi requisiti sono costantemente aggiornati, pertanto vi invitiamo a contattare il servizio delle Operazioni del sito per ottenere le informazioni più recenti (opsite@lourdes-france.com / Tel.: 05 62 42 78 04).

### **Versione 10**

*Modifiche alla pagina:*

4: pass vaccinale sospeso

5: indossare una mascherina

7: indossare una mascherina

8: indossare una mascherina, abolizione distanza e segnaletica a terra

9: indossare una mascherina, abolizione distanza e segnaletica a terra

10: indossare una mascherina

11: indossare la mascherina, abolizione distanza e segnaletica a terra

12: indossare la mascherina, abolizione distanza e segnaletica a terra

13: indossare una mascherina

14: indossare una mascherina

15: indossare una mascherina

17: indossare una mascherina

18: indossare una mascherina

19: indossare una mascherina

20: indossare una mascherina

21: indossare la mascherina e abolizione del pass vaccinale

22: obbligo di vaccinazione

25: indossare una mascherina

26: abolizione della distanza

27: abolizione della distanza

**D**a diversi mesi, che sono sembrati anni, viviamo questa crisi sanitaria che ha precipitato il mondo nella preoccupazione e che ci ha fatto riscoprire, insieme alla nostra vulnerabilità, l'esigenza di solidarietà e di carità fraterna. Rapidamente, il Santuario di Lourdes, con la profonda convinzione di avere il dovere di accogliere incessantemente i pellegrini, soprattutto i più vulnerabili, ha adottato una carta della salute. Questo documento è stato concepito in collaborazione con le autorità sanitarie prefettizie e regionali. Per la stesura di questa carta hanno collaborato, in particolare, le équipes del Santuario, il medico permanente presidente dell'AMIL e i responsabili dei nostri due Accueil, l'Accueil Notre-Dame e l'Accueil Marie Saint-Frai. Fin dall'inizio, abbiamo cercato di adeguarci ai cambiamenti imposti per garantire ai pellegrini, soprattutto ai malati, la massima sicurezza possibile. Ci è sembrato inoltre essenziale assicurare i direttori dei pellegrinaggi e i presidenti delle Hospitalité. I regolamenti sono complessi; le norme attuate presso il Santuario lo sono necessaria-

mente anch'esse. Eccoci alla decima versione della Carta. Il nostro desiderio era di semplificarla per renderla più accessibile senza sacrificare nulla della sua serietà. Abbiamo affrontato in particolare i problemi che ci sembravano essenziali. Mentre tutti pensano alla stagione 2022, spero che questo fardello, lungi dall'essere un vincolo, aiuti e dimostri la possibilità di poter venire sani e salvi con i malati a Lourdes. Qui ci attende la Madonna. Grazie a tutti coloro che hanno partecipato a questa edizione del documento. Grazie a tutti voi che applicherete quanto in esso contenuto per il bene di tutti.



**Mons. Olivier RIBADEAU DUMAS**  
 Rettore del Santuario Nostra Signora di Lourdes

## Green Pass

Il pass vaccinale è sospeso, tuttavia il Santuario Nostra Signora di Lourdes raccomanda ancora la vaccinazione.

Negli Accueil persiste l'obbligo di vaccinazione per gli hospitalier assistenti e non, a contatto con i malati così come per il personale di questi luoghi.

L'accesso agli Accueil è consentito solo su presentazione di tessera sanitaria a partire dai 12 anni di età

Ricordiamo che il pass sanitario è valido solo se presenta:

- \* o vaccinazione completa
- \* test TAG/PCR negativo <24h
- \* test positivo 11 giorni <test< 4 mesi.

Queste misure potranno subire variazioni, se la situazione sanitaria lo richiederà.

Per quanto riguarda i gruppi, **il Santuario abilita i direttori di pellegrinaggio e/o di hospitalité di controllare il *Green Pass***. Queste persone devono fornire al Santuario l'elenco delle persone che hanno eventualmente effettuato il controllo.

Ogni direzione deve controllare i propri pellegrini che il giorno dell'arrivo, presentando il Green Pass, riceveranno un braccialetto d'autenticazione valido fino al termine del soggiorno.

# Indossare la mascherina non è più obbligatorio nel santuario, salvo:

- \* Nei centri di accoglienza di Notre Dame e Saint Frai
- \* Nel pronto soccorso
- \* Nella Basilica di San Pio X oltre 5.000 persone.
- \* All'interno delle piscine

# SOMMARIO

## GLI IMPEGNI DEL SANTUARIO

Circolare nel Santuario .....	p7
Nei luoghi di culto vengo a pregare.....	p8
Nei luoghi di culto vengo a celebrare.....	p9
Confessarsi .....	p10
Riunirsi in luoghi di assemblamento chiusi e coperti.....	p11
Andare in libreria .....	p12
Andare al centro informazioni.....	p13
Prendere l'acqua alle fontane .....	p14
La Grotta .....	p15
Fare il gesto dell'acqua .....	p16
Fare il gesto della luce .....	p17
Servirsi delle toilette pubbliche .....	p18
Alloggiare .....	p19
Positivo per Sars-coV-2 durante il mio soggiorno in un alloggio nel Santuario.....	p20
Ristorazione.....	p21
Alloggiare negli Accueil.....	p22
Utilizzo degli ascensori.....	p25
Alla stazione di Lourdes, scendere dal treno.....	p26
In aeroporto scendo dall'aereo .....	p27
Raggiungere il Santuario con un bus HNDL.....	p28
Andare all'Accueil Giovanni Paolo II (servizi dell'Hospitalité Notre Dame di Lourdes) .....	p29

## PROTOCOLLI DELLE PULIZIE

Nei luoghi di culto - Preparazione delle funzioni.....	p30
--	-----

## LA GESTIONE COVID

Un dispositivo di protezione.....	p32
Il funzionamento interno dei controlli .....	p33
Procedure Covid applicabili alla comunità di lavoro.....	p34

# Circolare nel Santuario

PRIMA	DURANTE	DOPO
<div data-bbox="212 534 448 766"> </div> <div data-bbox="488 534 723 766"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ho letto e rispetto le istruzioni pubblicate.</li> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> <li>• Vengo contato.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b></p> <p><i>Dispositivi di conteggio</i> <i>Schermi informativi digitali</i> <i>Erogatore di gel all'ingresso.</i></p>	<div data-bbox="1012 534 1247 766"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto i limiti e le distanze.</li> <li>• Non getto nulla per terra né raccolgo nulla che non sia mio.</li> <li>• Utilizzo i cestini per i rifiuti.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b></p> <p><i>Display normativi</i></p>	<div data-bbox="1646 534 1881 766"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vengo registrato come uscito dal Santuario.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b></p> <p><i>Dispositivi di conteggio</i> <i>Schermi informativi digitali</i></p>

# Nei luoghi di culto

## *Vengo a pregare*

PRIMA	DURANTE	DOPO
<div data-bbox="212 534 448 766"> </div> <div data-bbox="488 534 723 766"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entro in Chiesa se l'indicatore lo consente.</li> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Un erogatore di gel ad ogni ingresso.</i></p>	<div data-bbox="810 510 958 659"> </div> <div data-bbox="965 510 1113 659"> </div> <div data-bbox="1120 510 1267 659"> </div> <div data-bbox="1274 510 1422 659"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non scambio strette di mano o abbracci in segno di pace.</li> <li>• Aspetto istruzioni dal sacrestano o dell'hospitalier per la comunione.</li> <li>• Ricevo la comunione nelle mani.</li> <li>• Durante la questua, posso prendere il contenitore delle offerte, dotato di protezione virucida.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Il sacerdote ricorda le regole igieniche, all'inizio della celebrazione.</i> <i>Le acquasantiere sono vuote.</i></p>	<div data-bbox="1646 534 1881 766"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esco tenendo conto delle distanze sociali.</li> </ul>

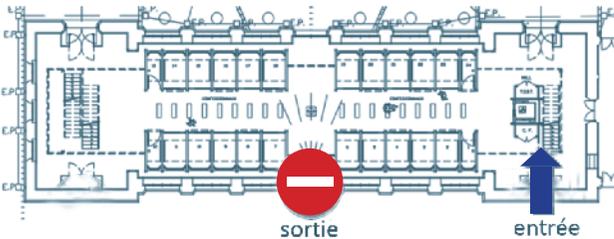
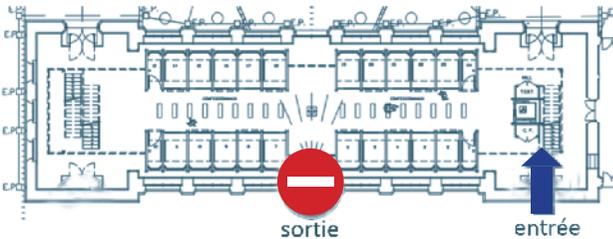
# Nei luoghi di culto

## Vengo a celebrare

PRIMA	DURANTE	DOPO
 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porto assolutamente la mia alba; la casula e la stola mi saranno prestate dal Santuario.</li> <li>• Entrando in chiesa, mi disinfetto le mani.</li> <li>• Vado in sacrestia.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Un erogatore di gel ad ogni entrata.</i></p>	 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantengo le distanze.</li> <li>• Prendo la Comunione per intinzione durante le concelebrazioni dopo essermi disinfettato le mani.</li> <li>• Le ostie sono state preparate dal sacrestano.</li> <li>• L'organizzazione della comunione avviene in più punti, i fedeli sono guidati dal sacerdote, dal sacrestano o dall'hospitalier.</li> <li>• Prima di dare la Comunione, mi disinfetto le mani; Non do la comunione in bocca ma in mano.</li> <li>• Gli oggetti liturgici utilizzati sono posti sulla credenza.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Il sacerdote ricorda le regole igieniche all'inizio della celebrazione. Le acquasantiere sono vuote. Flacone erogatore di gel, nel coro.</i></p>	 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Torno in sacrestia.</li> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Porta casule. 1 erogatore di gel. Cestino dei rifiuti.</i></p>

# Confessarsi

## alla cappella delle confessioni

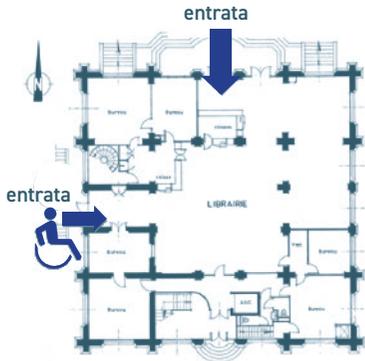
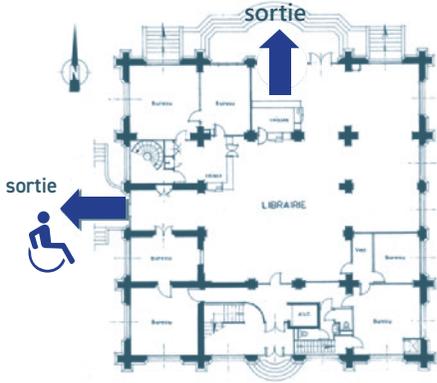
PRIMA	DURANTE	DOPO
 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi disinfetto le mani con gel idroalcolico.</li> <li>• Alla cappella delle confessioni mi siedo su una panchina libera indicata dalla persona incaricata.</li> <li>• Aspetto che venga un sacerdote a prendermi.</li> <li>• Essendo un sacerdote, porto la mia alba personale.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'ingresso. Ventilazione dei locali con porte aperte. Ventilazione meccanica permanente.</i></p>	 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> <li>• Entro in confessionale, posso disinfettare le superfici con i fazzolettini messi a mia disposizione.</li> <li>• Mi confesso tenendomi a distanza dal sacerdote.</li> <li>• Siamo separati da uno schermo.</li> <li>• Disinfezione effettuata a cura della persona incaricata della cappella delle confessioni</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Display normativi. 1 erogatore di gel ad ogni ingresso confessionale. Ventilazione meccanica permanente dei confessionali. Divisorio in vetro tra sacerdote e penitente. Salviette disinfettanti in ogni confessionale.</i></p>	 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lo esco dalle uscite ai lati.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Display normativi. Ventilazione dei locali con porte aperte.</i></p>

# Riunirsi in luoghi di assemblamento al chiuso e coperti

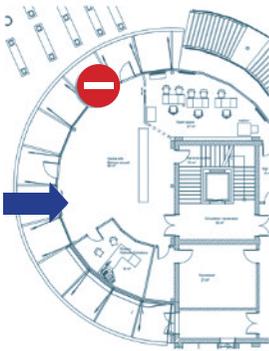
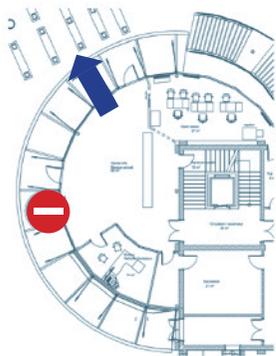
## Tutte le sale riunione

PRIMA	DURANTE	DOPO
<div data-bbox="356 533 589 767" data-label="Image"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se necessario, porto le mie attrezzature amministrative personali.</li> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b></p> <p><i>1 erogatore di gel all'ingresso, se possibile fissato al muro.</i></p> <p><i>Salviettine disinfettanti.</i></p>	<div data-bbox="1001 533 1234 767" data-label="Image"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se possibile, evito di condividere le mie cose.</li> <li>• Arieggio la stanza il più spesso possibile (minimo 10 minuti ogni ora).</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b></p> <p><i>Garantire il funzionamento della ventilazione meccanica.</i></p> <p><i>Ventilare il più possibile.</i></p>	<div data-bbox="1641 533 1874 767" data-label="Image"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disinfetto il mio spazio e le attrezzature utilizzate.</li> <li>• Getto i rifiuti nella spazzatura.</li> <li>• Arieggio la stanza.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b></p> <p><i>Salviettine disinfettanti.</i></p> <p><i>Cestini dei rifiuti.</i></p> <p><i>1 erogatore di gel all'uscita possibilmente fissato al muro.</i></p> <p><i>Ventilazione della stanza con finestra e porte aperte.</i></p>

## Andare in libreria

PRIMA	DURANTE	DOPO
 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> <li>• Se sono disabile, posso entrare dalla porta ovest (permanenze) con la rampa.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'ingresso.</i></p>	 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anche se posso guardare i libri e prendere gli oggetti, evito di toccare tutto.</li> <li>• Chiedo al personale di accompagnarmi nelle mie ricerche.</li> <li>• Alla cassa, sono separato da una finestra, preferisco il pagamento senza contatto.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Schermo ad ogni registratore di cassa. Salviettine disinfettanti.</i></p>	 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> <li>• Esco dalla porta sul lato Ovest (permanenze).</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'uscita.</i></p>

## Andare al centro informazioni

PRIMA	DURANTE	DOPO
 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entro dalla porta automatica.</li> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> <li>• Mi tengo sul segnale indicato a terra.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'ingresso. Segnaletica sul pavimento.</i></p>	 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto la distanza di 1 metro e la segnaletica a terra.</li> <li>• Alla reception sono separato da uno schermo dal personale.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Schermo al bancone.</i></p>	 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto la segnaletica a terra.</li> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> <li>• Esco dalla porta indicata.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'uscita.</i></p>

## Prendere l'acqua alle fontane

PRIMA	DURANTE	DOPO
<div data-bbox="203 564 696 799"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi unisco alla coda.</li> <li>• Rispetto la segnaletica a terra.</li> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> <li>• Non tocco le fontane.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b>  <i>Fila d'attesa.</i>  <i>Distribuzione dell'acqua senza contatto.</i>  <i>Erogatore di gel.</i></p>	<div data-bbox="819 564 1417 762"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apro il mio contenitore e metto il tappo a rovescio.</li> <li>• Riempio il mio contenitore.</li> <li>• Chiudo il tappo.</li> <li>• Metto la bottiglia chiusa sotto l'acqua.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b>  <i>Pulizia delle fontane secondo il protocollo stabilito.</i></p>	<div data-bbox="1648 564 1883 799"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b>  <i>Erogatore di gel.</i></p>

## Passaggio sotto la roccia (Grotta)



PRIMA	DURANTE	DOPO
<div data-bbox="241 564 472 798"> </div> <div data-bbox="490 564 721 798"> </div> <p><b>ISTRUZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attendo che il responsabile del passaggio alla Grotta mi faccia segno di andare avanti.</li> <li>• Il responsabile mi ricorda le istruzioni e me le fa applicare.</li> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> <li>• Posso andare avanti.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b></p> <p><i>1 erogatore di gel all'ingresso un Hospitalier HNDL o un volontario del Santuario</i></p>	<div data-bbox="1003 564 1234 798"> </div> <p><b>ISTRUZIONI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto la segnaletica e il distanziamento</li> <li>• Posso toccare la roccia (ma non baciarla).</li> <li>• Vado avanti ed esco.</li> </ul>	<div data-bbox="1632 564 1863 798"> </div> <p><b>ISTRUZIONI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posso disinfettarmi le mani.</li> </ul> <p><b>MEZZI:</b></p> <p><i>1 erogatore di gel all'uscita</i></p>

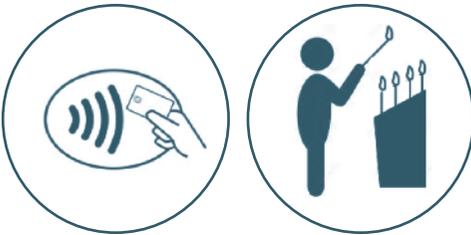
## Fare il gesto dell'acqua alle piscine



PRIMA	DURANTE	DOPO
<div data-bbox="203 564 694 799"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto la distanza di 1 metro e la segnaletica a terra.</li> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> <li>• Sono accolto da un hospitalier.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b>  <i>Display normativi.</i>  <i>Organizzazione di un flusso di «marcia in avanti» - nessun incrocio.</i>  <i>Segnaletica stradale.</i>  <i>1 erogatore di gel all'ingresso.</i></p>	<div data-bbox="815 564 1426 715"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allungo le mani per ricevere l'acqua della Grotta.</li> <li>• L'hospitalier che indossa una mascherina FFP2 o FFP3 versa acqua per mezzo di una brocca.</li> <li>• Mi porto le mani al viso.</li> <li>• Mi asciugo il viso, se lo desidero, con carta assorbente.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b>  <i>Disinfezione della brocca, all'inizio e alla fine del turno.</i>  <i>Distributore di carta assorbente.</i>  <i>Cestino immondizia con apertura automatica - svuotato ad ogni servizio o tante volte quanto è necessario.</i>  <i>Mascherine FFP2 / FFP3 per ogni hospitalier accompagnatore.</i></p>	<div data-bbox="1529 564 2007 799"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto la segnaletica a terra.</li> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> <li>• Esco dalla porta indicata.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b>  <i>Organizzazione di un flusso di «marcia in avanti» - nessun incrocio.</i>  <i>Segnaletica di percorso.</i>  <i>1 erogatore di gel all'uscita.</i></p>

## Fare il gesto della luce

### *Cappelle di luci*

PRIMA	DURANTE	DOPO
 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> <li>• Rispetto la distanza di 1 metro.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'ingresso.</i></p>	 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago preferibilmente con contactless.</li> <li>• Prendo la candela di mia scelta.</li> <li>• La accendo.</li> <li>• La depongo nel luogo scelto da me.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Pulizia del terminale di pagamento secondo protocollo «la zona».</i></p>	 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>1 erogatore di gel all'ingresso.</i></p>

## Servirsi delle toilette pubbliche

PRIMA	DURANTE	DOPO
<div data-bbox="356 533 589 767" data-label="Image"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto la distanza di 1 metro e la segnaletica a terra.</li> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b>  <i>Display normativi.            1 erogatore di gel all'ingresso.            Ventilazione meccanica in funzione.</i></p>	<div data-bbox="916 555 1301 767" data-label="Image"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi lavo le mani secondo il protocollo pubblicato.</li> <li>• Mi asciugo le mani con la asciugamani.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b>  <i>Visualizzazione delle istruzioni sopra i lavelli per il lavaggio e disinfezione delle mani.            Cestini dei rifiuti.            I servizi sono utilizzabili 1 su 2 secondo le indicazioni.</i></p>	<div data-bbox="1637 533 1870 767" data-label="Image"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b>  <i>1 erogatore di gel all'uscita.</i></p>

# Alloggiare

## negli alloggi del Santuario

PRIMA	DURANTE	DOPO
<div data-bbox="385 518 533 667" data-label="Image"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entro nella struttura e mi disinfetto le mani.</li> <li>• L'addetto alla reception finisce di inserire le informazioni necessarie in mia presenza.</li> <li>• Prendo le chiavi e vado nella mia stanza.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Display normativi. Schermo di distanziamento sul bancone. Erogatore di gel.</i></p>	<div data-bbox="875 518 1023 667" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1037 518 1184 667" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1198 518 1346 667" data-label="Image"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante il mio soggiorno evito di invitare altre persone nella mia stanza.</li> <li>• Arieggio la mia stanza il più possibile, almeno due volte al giorno per 10 minuti.</li> <li>• Evito il più possibile di toccare i punti di contatto.</li> <li>• Applico le istruzioni fornite e comunicate tramite display e informazioni diffuse.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Display normativi.</i></p>	<div data-bbox="1671 518 1818 667" data-label="Image"> </div> <p><b>MEZZI :</b> <i>Display normativi. Schermo distanziatore sul bancone. Erogatore di gel.</i></p>

## Positivo a Sars-coV-2 durante il mio soggiorno in un alloggio del Santuario

### DURANTE



#### DISPOSIZIONI :

- Mi isolo.
- Contatto il medico e il direttore del mio pellegrinaggio.
- Quest'ultimo è direttamente collegato al pronto soccorso del Santuario.
- Se non posso rimanere isolato durante il pellegrinaggio, sono invitato a soggiornare in un locale del Santuario dove il protocollo è già in vigore.

#### MEZZI :

*Applicazione del protocollo dell'Accueil Notre Dame.  
Collegamento tra referente per la sicurezza del pellegrinaggio e posto di pronto soccorso.*

### DOPO



#### DISPOSIZIONI :

- Torno a casa con un mezzo individuale (taxi, ambulanza).
- Applico le misure di assicurazione sanitaria.

#### MEZZI :

*Elenco delle compagnie di taxi e ambulanze aggiornate al pronto soccorso e al PC Sicurezza.*

# Ristorazione

## *tutti i luoghi di ristorazione*

PRIMA	DURANTE	DOPO
<div data-bbox="356 507 589 738" data-label="Image"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritorno a casa.</li> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> Gel idroalcolico. Display normativi.</p>	<div data-bbox="999 507 1232 738" data-label="Image"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evito di passare oggetti a un altro ospite senza prima disinfettarmi le mani.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> Gel idroalcolico a ogni tavolo. In un self-service: istruzioni visualizzate: protezione della parte superiore dei piatti, vassoi preparati.</p>	<div data-bbox="1648 507 1881 738" data-label="Image"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> <li>• Esco.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> Erogatore di gel.</p>

# Alloggiare negli Accueil - La programmazione del mio soggiorno

## *Gli Accueil Notre Dame et Saint Frai*



I contenuti sottostanti sono stati validati dal **Dr. Alessandro de FRANCISCIS** (Medico Permanente del Santuario).

### Principi generali di organizzazione

- Prima del vostro arrivo, è stato nominato un referente COVID responsabile del collegamento con la Reception e della preparazione dei vostri hospitalier di supporto alle procedure di presa in carico delle persone accompagnate in ambiente COVID.
- Ogni persona presa in carico dalla vostra Hospitalité è stata accolta al pellegrinaggio su decisione del medico referente della vostra organizzazione. Quest'ultimo ha valutato sia i rischi in cui incorre la persona, che le capacità degli hospitalier di prendersene cura in modo personalizzato e ha approvato le condizioni del suo alloggio in periodo di COVID.
- Negli Accueil persiste l'obbligo di vaccinazione per gli hospitalier assistenti e non, a contatto con i malati così come per il personale di questi luoghi. L'accesso agli Accueil è consentito solo su presentazione di tessera sanitaria a partire dai 12 anni di età.
- I piani di occupazione delle camere saranno elaborati dai responsabili della ricezione, in collaborazione con i presidenti e i medici delle hospitalité, al fine di mantenere il più possibile la copertura sanitaria.
- Questa regola si applica alle persone dai 12 anni in su.
- I servizi di accoglienza si riservano il diritto di effettuare controlli senza preavviso sui certificati di vaccinazione.

### Principi generali di protezione dal rischio Covid

- Il personale degli Accueil assicura la disinfezione al mattino, nel primo pomeriggio e in tarda serata dei punti di contatto situati nelle aree comuni, ovvero: uffici, ascensori, corrimano e corrimano di corridoi e scale (quindi eccetto le camere da letto, le permanenze, le infermerie ad uso del personale ospedaliero). Queste azioni sono oggetto di tracciabilità.
- Tutta la biancheria da letto è trattata in una lavanderia industriale secondo gli standard previsti dalla professione, integrando in particolare la prevenzione del rischio COVID.
- Gli hospitalier attuano quotidianamente il protocollo di bio-pulizia e aerazione regolare dei locali, delle tisanerie, delle infermerie, dei servizi igienici condivisi che sono assegnati a loro.
- Al momento degli interventi di ripristino delle aree trattate (stanze, infermerie, permanenze, tisanerie, servizi igienici condivisi), il personale ospedaliero opererà una disinfezione esaustiva per la quale è stata data una specifica formazione.
- Tutti i piatti e gli utensili messi a disposizione per i pasti nella sala da pranzo devono essere lavati ad alta temperatura nella dispensa annessa alla sala da pranzo.

# Alloggiare negli Accueil - La programmazione del mio soggiorno

## *Gli Accueil Notre Dame et Saint Frai*



I contenuti sottostanti sono stati validati dal **Dr. Alessandro de FRANCISCIS** (Medico Permanente del Santuario).

### Nelle aree comuni

- All'inizio del vostro soggiorno, il referente COVID appartenente alla squadra di accoglienza, vi darà le istruzioni necessarie e aggiornate affinché i vostri hospitalier d'accompagnamento possano svolgere il loro servizio con piena cognizione di causa.
- I nostri spazi beneficiano di una segnaletica che richiama le indicazioni delle barriere nonché il numero massimo di persone autorizzate per locale occupato (vedere tabelle effettive per locale e opzioni di occupazione delle stanze).
- Forniamo sapone liquido in tutte le stanze e gel idroalcolico distribuito liberamente in tutte le entrate e le uscite del nostro Accueil medicalizzato, in tutte le aree di circolazione, davanti alle cabine degli ascensori e le entrate/uscite dalle sale da pranzo e dalle sale riunioni.

# Alloggiare negli Accueil - La programmazione del mio soggiorno

## *Gli Accueil Notre Dame et Saint Frai*



I contenuti sottostanti sono stati validati dal **Dr. Alessandro de FRANCISCIS** (Medico Permanente del Santuario).

### Nei ristoranti

- Rispettate le disposizioni per numero massimo di dipendenti per tavolo. Ad ogni ospite viene assegnato un posto fisso e invariato per tutta la durata del pellegrinaggio.
- Le distanze di sicurezza sono mostrate al responsabile della sala da pranzo all'arrivo mediante la fornitura di un tavolo testimone.
- I ventilatori del soffitto delle sale da pranzo restano spenti.

### Altri mezzi

- Le sedie a rotelle e le vetture blu dell'HNDL vi vengono assegnate nel numero necessario.
- Le cosiddette sedie blu a ruote dette di trasbordo devono essere disinfettate da un hospitalier dopo ogni utilizzo.
- Se necessario, possiamo fornirvi dispositivi di protezione come guanti, grembiuli, coprimaterassi usa e getta, ecc. A tal fine, vi forniamo un mercuriale o un elenco di fornitori.

### Caso positivo al SARS-CoV-2

- Chiunque abbia sintomi\* viene sottoposto a test. In mancanza di esami disponibili, la direzione degli Accueil indirizza il medico del pellegrinaggio ad una soluzione tecnica (esempio: farmacie, laboratori). Se il risultato del test è positivo, viene segnalato al responsabile di sala. La direzione mette a disposizione una stanza tenuta libera per queste evenienze qualora la persona non possa essere trattenuta confinata nella stanza in cui è in attesa dell'intervento supplementare che le verrà proposto (confinamento in loco, ricovero o rimpatrio).

\* - Sintomi più frequenti: febbre, tosse secca, affaticamento;

- Sintomi meno comuni: dolori muscolari, mal di gola, diarrea, congiuntivite, mal di testa, perdita dell'olfatto o del gusto, eruzione cutanea o scolorimento delle dita delle mani o dei piedi;

- Sintomi gravi: difficoltà a respirare o mancanza di respiro, sensazione di oppressione o dolore al petto, perdita della parola o delle capacità motorie.

## Utilizzo degli ascensori

PRIMA	DURANTE	DOPO
<div data-bbox="340 564 573 798" data-label="Image"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> <li>• Al di fuori di un gruppo familiare può esserci una sola persona per cabina.</li> <li>• Do la precedenza agli anziani e alle persone con mobilità ridotta.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Erogatore di gel idroalcolico per set di cabine.</i></p>	<p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lascio uscire le persone dall'ascensore prima di entrarci.</li> <li>• Rispetto il distanziamento dalle altre persone presenti.</li> <li>• Salvo casi di forza maggiore, non tocco nulla.</li> </ul>	<div data-bbox="1630 576 1901 874" data-label="Image"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esco prima dalla cabina.</li> </ul>

## Alla stazione di Lourdes, scendere dal treno

PRIMA	DURANTE	DOPO
 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ho letto e rispetto le istruzioni fornite dagli hospitalier del mio pellegrinaggio.</li> <li>• Sto aspettando che qualcuno mi venga a prendere per scendere dal treno.</li> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Mascherina correttamente indossata e distanziamento, Diversi erogatori di gel per vettura installati dagli hospitalier del pellegrinaggio.</i></p>	 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguo le indicazioni degli hospitalier per scendere dal treno senza fretta e in tutta sicurezza.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Display normativi nel reparto pazienti della stazione: Sedie di trasferimento disinfettate allestite sulle banchine.</i></p>	 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resto seduto su una sedia a rotelle o su una barella.</li> <li>• Vengo fatto salire su un bus appositamente attrezzato rispettando le istruzioni sanitarie.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Display normativi: mascherina.</i></p>

# All'aeroporto, scendo dall'aereo

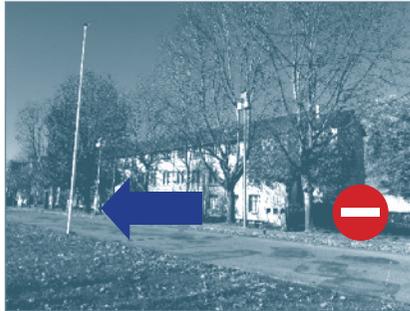
## Aeroporto Tarbes Lourdes

AVANT	DURANTE	DOPO
<div data-bbox="351 564 584 794" data-label="Image"> <p>Pour la protection de tous, le port du masque est obligatoire à l'aéroport.</p> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ho letto e rispetto le istruzioni fornite dall'hospitalier del mio pellegrinaggio.</li> <li>• Sto aspettando che qualcuno mi venga a prendere per scendere dall'aereo.</li> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b></p> <p>Un erogatore di gel all'uscita dell'aereo. Display normativi: mascherina.</p>	<div data-bbox="1003 564 1234 794" data-label="Image"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguo le istruzioni dell'hospitalier per scendere dall'aereo senza fretta e in tutta sicurezza.</li> <li>• Sono seduto su una sedia di trasferimento o su una Barella.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b></p> <p>Display normativi. Sedie di trasferimento disinfettate preparate per l'uscita dall'aereo.</p>	<div data-bbox="1503 564 1733 794" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1778 564 2009 794" data-label="Image"> </div> <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salgo su un autobus appositamente attrezzato rispettando le indicazioni sanitarie.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b></p> <p>Display normativi: mascherina.</p>

## Raggiungere il Santuario con un bus della HNDL

PRIMA	DURANTE	DOPO
 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dopo essere sceso dal treno o dall'aereo, vengo accompagnato da un operatore ospedaliero a un autobus attrezzato per il trasporto di pellegrini a mobilità ridotta.</li> <li>• Il mio bagaglio è preso in carico dal mio pellegrinaggio.</li> <li>• Mi si suggerisce di disinfettare le mani prima di entrare nel Mezzo (autobus).</li> <li>• L'hospitalier "incaricato" mi accoglie all'ingresso dell'autobus e mi aiuta ad accedervi e ad ambientarmi.</li> <li>• Mi sistemo senza fretta e in tutta sicurezza.</li> <li>• Continuo ad indossare correttamente la mia mascherina.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Visualizzazione dell'uso della mascherina e del distanziamento. Gli hospitalier dispongono di flaconi di gel idroalcolico. I sedili singoli sono fissati al pavimento dall'autista dell'autobus</i></p>	 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante il viaggio posso chiedere aiuto in qualsiasi momento all'hospitalier "incaricato".</li> <li>• Attendo pazientemente l'arrivo del bus a destinazione (uno degli Accueil).</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>Display normativi: indosso correttamente la mascherina e rispetto le distanze.</i></p>	 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arrivato a destinazione, aspetto pazientemente l'autista del bus che verrà a sganciare la sedia.</li> <li>• L'hospitalier "incaricato" mi aiuta a scendere dall'autobus.</li> <li>• Mi viene proposto di disinfettarmi le mani dopo essere sceso dall'autobus.</li> <li>• Conservo la mia mascherina correttamente indossata.</li> <li>• Un infermiere dell'ospedale viene quindi a prendermi per accompagnarmi nella mia camera.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b> <i>All'arrivo a destinazione, l'autista procede allo sblocco delle sedie.</i></p>

## Andare all'Accueil Giovanni Paolo II (Servizi dell'Hospitalité Notre-Dame di Lourdes)

PRIMA	DURANTE	DOPO
 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entro dalla porta centrale e rispetto la segnaletica a terra se devo aspettare.</li> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> <li>• Seguo il segnale sul pavimento per prendere la scala (una scala per salire - una scala per scendere).</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b>  <i>Display normativi.            1 erogatore di gel all'ingresso e all'uscita.            Istituzione di un senso di circolazione segnalato che assicura il flusso di persone e limita gli attraversamenti.            Informazioni ogni lunedì mattina sul protocollo sanitario.</i></p>	 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto la distanza di 1,50 metri e la segnaletica a terra.</li> <li>• Alla segreteria dell'HNDL, sono separato da uno schermo trasparente in vetro con estensione personale.</li> <li>• Aspetto in corridoio se ci sono già due persone in ufficio.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b>  <i>Display normativi.            1 erogatore di gel all'ingresso e all'uscita.            Istituzione di un senso di circolazione segnalato che assicura il flusso di persone e limita gli attraversamenti.</i></p>	 <p><b>DISPOSIZIONI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguo le indicazioni della segnaletica a terra.</li> <li>• Mi disinfetto le mani.</li> <li>• Esco dalla porta indicata.</li> </ul> <p><b>MEZZI :</b>  <i>Display normativi.            1 erogatore di gel all'ingresso e all'uscita.            Istituzione di un senso di circolazione segnalato che assicura il flusso di persone e limita gli attraversamenti.</i></p>



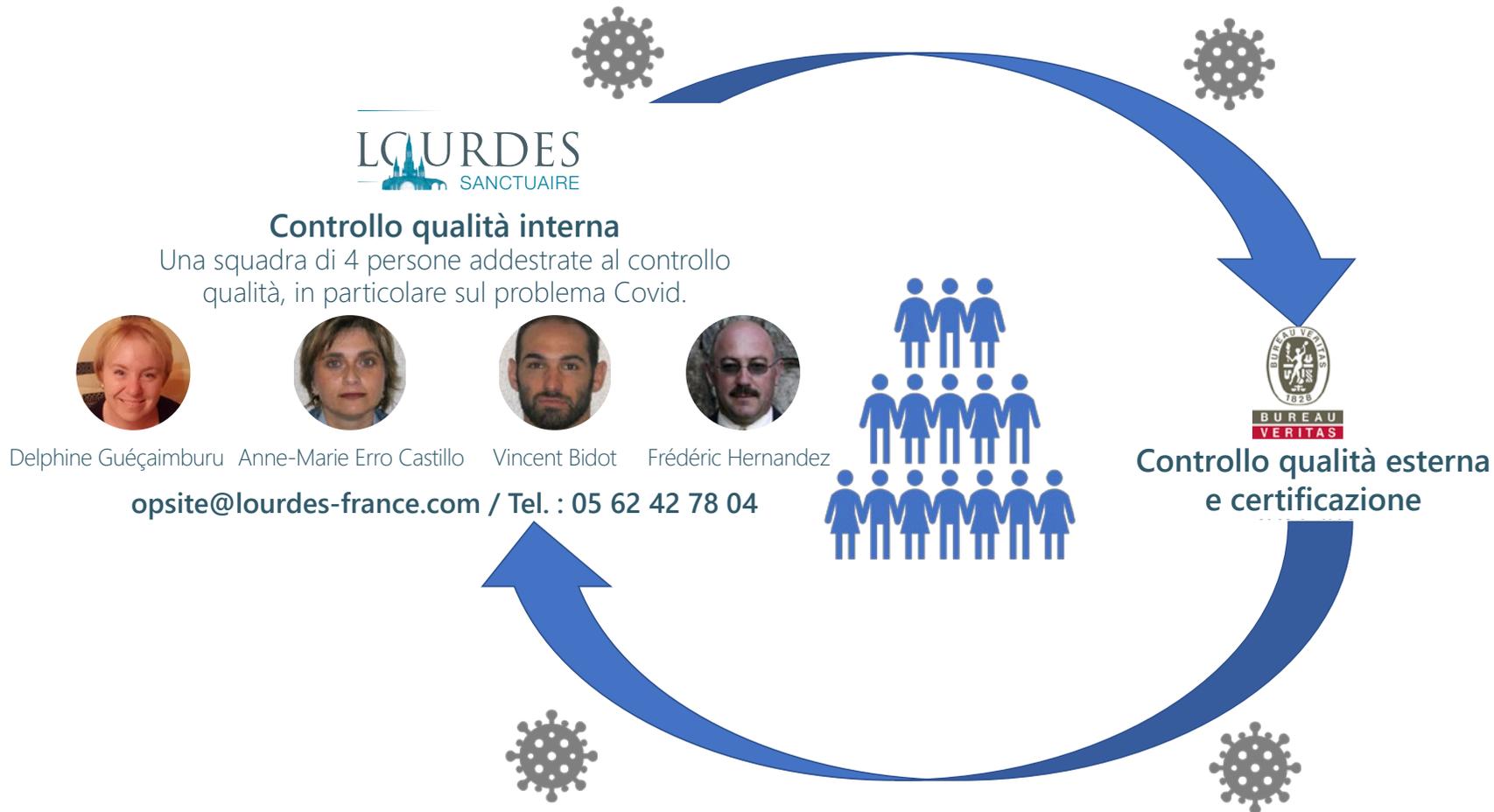
# I Protocolli Delle pulizie

Disponibili a richiesta presso il servizio Operazioni del sito  
[opsite@lourdes-france.com](mailto:opsite@lourdes-france.com) / Tel. : 05 62 42 78 04

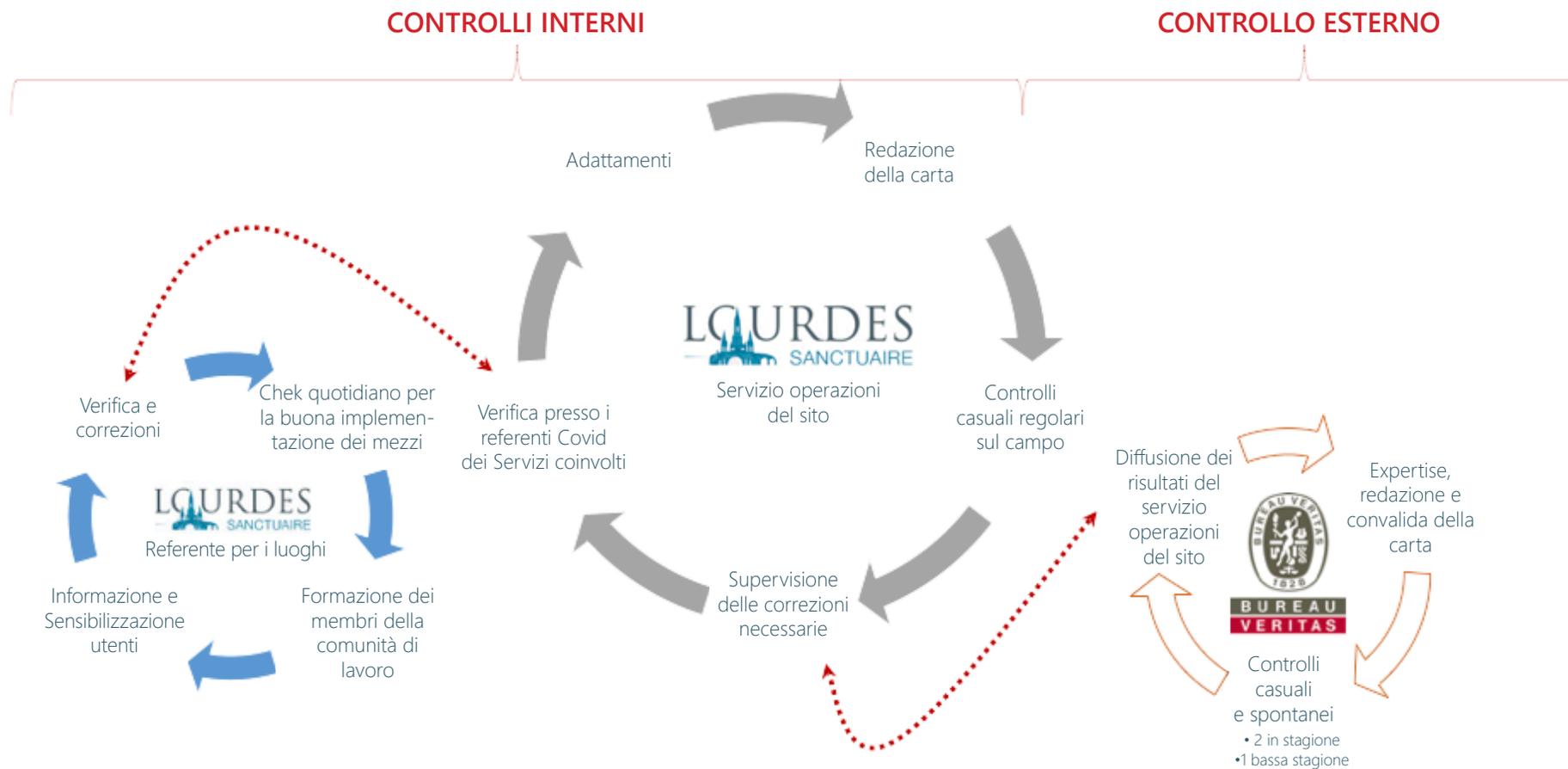


# La gestione COVID

# Un dispositivo di protezione



# Il funzionamento interno dei controlli



## Procedure Covid applicabili alla comunità di lavoro

Vengono utilizzate e regolarmente aggiornate numerose schede di metodo, al fine di rendere i membri della comunità di lavoro consapevoli dei giusti comportamenti da tenere in merito al coinvolgimento con la crisi sanitaria. Tra questi:

### REGOLE ESSENZIALI

- Lavarsi le mani correttamente
- Adottare le giuste azioni nel quotidiano
- Quando e come indossare correttamente la mascherina
- Manutenzione dei locali

### GESTIONE DEI TEMPI DI LAVORO

- Come utilizzare una sala di pausa o un incontro congiunto
- Come utilizzare una stampante comune
- Come utilizzare il materiale del servizio audiovisivo
- Come lasciare la postazione di lavoro
- Adottare le buone pratiche per lo smart work
- Attività dei dipendenti a rischio e vulnerabili
- La crisi di Covid 19 e il rischio psicosociale

### GRAZIE A MAGGIORI TECNICHE

- Come indossare l'abbigliamento di protezione contro i rischi infettivi
- Come agire in caso di sospetto di una persona infetta

### PER CONCLUDERE, IN MODO SPECIFICO NEL SANTUARIO

- Informare i pellegrini
- Adottare le giuste azioni durante la celebrazione della messa
- Manutenzione degli oggetti liturgici e preparazione delle funzioni
- Accompagnare i pellegrini al gesto dell'acqua
- Il gesto della luce
- Le fontane

Il SANTUARIO DI LOURDES ha affidato a Bureau Veritas Exploitation la verifica dell'adeguamento delle misure di prevenzione del rischio Covid-19 presso la sua sede:

### SANTUARIO DI NOSTRA SIGNORA DI LOURDES

#### 1 Avenue Mgr THEAS

#### 65108 LOURDES

Questa verifica è stata effettuata a partire dai seguenti documenti:

- Decreto n. 2021-699 del 01/06/2021
- Protocollo nazionale per assicurare la salute e la sicurezza dei dipendenti in azienda durante l'epidemia di COVID-19 del 30/06/2021
- Protocollo sanitario rafforzato per le attività di maggio 2021
- Scheda sanitaria del Santuario di Nostra Signora di Lourdes
- Rapporto Bureau Veritas con riferimento a 10183830-2/V0 del 03/08/2021

Questa verifica è stata gestita:

[✓] durante una visita in sede il 16 dicembre 2020, il 28 gennaio e il 19 luglio 2021

La verifica del **Santuario di Nostra Signora di Lourdes** è stata effettuata in conformità a:

### Misure di prevenzione adatte alla gestione del rischio sanitario\*

Questo attestato viene rilasciato per tutti gli usi consentiti dalla legge.

Realizzato a PESSAC, il 16/08/2021

Per Bureau Veritas Exploitation

Frédéric LEDUC



\* La preparazione e il mantenimento nel tempo del dispositivo resta di responsabilità dell'azienda