



# Normativa sanitaria

con respecto a la epidemia de Covid-19

Versión 10 / 15 de marzo de 2022

## PREÁMBULO:

Esta carta es una visión global de las instrucciones y los medios para proteger a las personas y limitar la propagación del virus del SRAS-CoV-2. Es una herramienta de adaptación a las exigencias sanitarias vinculadas a la epidemia. Sin embargo, debe vincularse sistemáticamente a los requisitos legales y reglamentarios especificados por el gobierno francés. Estos requisitos se actualizan constantemente, por lo que les rogamos que se pongan en contacto con el servicio de Intervención del sitio para obtener la información más reciente ([opsite@lourdes-france.com](mailto:opsite@lourdes-france.com) / Tel.: 05 62 42 78 04).

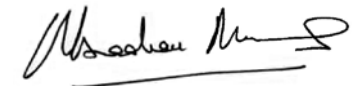
### **Versión 10**

*Cambios en la página:*

- 4 : suspensión del pasaporte de vacunación
- 5 : llevar mascarilla
- 7 : llevar mascarilla
- 8 : llevar mascarilla, eliminación del distanciamiento y la señalización en el suelo
- 9 : llevar mascarilla, eliminación del distanciamiento y la señalización en el suelo
- 10 : llevar mascarilla
- 11 : llevar mascarilla, eliminación del distanciamiento y la señalización en el suelo
- 12 : llevar mascarilla, eliminación del distanciamiento y la señalización en el suelo
- 13 : llevar mascarilla
- 14 : llevar mascarilla
- 15 : llevar mascarilla
- 17 : llevar mascarilla
- 18 : llevar mascarilla
- 19 : llevar mascarilla
- 20 : llevar mascarilla
- 21 : llevar mascarilla y suspensión del pasaporte de vacunación
- 22 : obligación de vacunas
- 25 : llevar mascarilla
- 26 : eliminación del distanciamiento
- 27 : eliminación del distanciamiento

Desde hace meses, que parecen años, vivimos esta crisis sanitaria que ha sumido al mundo en la angustia y nos ha hecho volver a descubrir, además de nuestra vulnerabilidad, la necesidad de solidaridad y caridad fraterna. El Santuario de Lourdes, con la profunda convicción de que tiene el deber de acoger a las personas más frágiles, ha adoptado una carta sanitaria. Ha sido realizada en colaboración con las autoridades de la prefectura y sanitarias regionales. Tienen mucho que ver también los equipos del santuario, su médico permanente, presidente de la AMIL, y los responsables de nuestros centros de acogida, tanto el de Notre-Dame como el de Marie Saint-Frai. Desde el principio, hemos intentado adaptarnos a los cambios impuestos para garantizar a los peregrinos, especialmente a los enfermos, la mayor seguridad posible. También nos ha parecido esencial tranquilizar a los directores de las peregrinaciones y a los presidentes de la Hospitalidad. Los reglamentos son complejos; las normas aplicadas

en el Santuario también son necesariamente complejas. Esta es la décima versión de la Carta. Nuestro deseo ha sido simplificarla para hacerla más accesible sin sacrificar su seriedad. Hemos retomado especialmente los temas que nos parecían esenciales. Mientras todo el mundo piensa en la temporada de 2022, espero que esta carga, lejos de ser una limitación, sea una ayuda y una prueba de que es posible venir a Lourdes con total seguridad con los enfermos. Ahí es donde nos espera la Virgen. Gracias a todos los que han participado en esta edición. Gracias a todos los que la aplicarán por el bien de todos.



**Mons. Olivier RIBADEAU DUMAS**  
Rector del Santuario de Nuestra Señora de Lourdes

# Pasaporte sanitario

El pase de vacunación se ha suspendido, pero el Santuario de Nuestra Señora de Lourdes sigue recomendando la vacunación. En los centros de acogida se pide que estén vacunados los hospitalarios sanitarios y no sanitarios que están en contacto con los enfermos, así como todas las personas que trabajan en estos establecimientos. Para acceder a los Accueils se necesita la presentación de un pasaporte sanitario a partir de los 12 años.

Cabe recordar que el pasaporte sanitario es válido a partir del momento en que aparece

- \* o bien la vacunación completa
- \* Prueba TAG/PCR negativa <24h
- \* Prueba positiva 11 días <prueba< 4 meses.

Estas medidas podrán adaptarse si la situación sanitaria lo requiere.

En cuanto a los grupos, **el Santuario habilita a los directores de la peregrinación y /o a los presidentes de la hospitalidad a controlar el pasaporte sanitario.** Tienen que proporcionar al santuario una lista de las personas que realizar ese control.

Cada dirección debe controlar sus propios peregrinos, los cuales presentarán el pasaporte sanitario el día de su llegada y reciben una pulsera de autenticación válida hasta el final de la estancia.



# El uso de mascarillas ya no es obligatorio en el santuario, exceptuando en:

- \* los centros de enfermos Notre-Dame y Saint Frai
- \* el puesto de primeros auxilios
- \* la basílica de San Pío X, donde pueden entrar más de 5.000 personas.
- \* el interior de las piscinas

## ÍNDICE

### LOS COMPROMISOS DEL SANTUARIO

Desplazarse por el Santuario.....	p7
En los lugares de culto, vengo a rezar .....	p8
En los lugares de culto, vengo a celebrar .....	p9
Confesión.....	p10
Reunión en áreas cerradas y cubiertas .....	p11
Ir a la librería .....	p12
Ir al centro de información.....	p13
Tomar agua de las fuentes .....	p14
La Gruta.....	p15
Hacer el gesto del agua.....	p16
Hacer el gesto de la luz .....	p17
Usar los baños públicos .....	p18
Alojamiento.....	p19
He sido declarado positivo al SARS-Cov-2 durante mi estancia en un alojamiento del Santuario.....	p20
Comer y beber .....	p21
Alojarse en los <i>Accueils</i> .....	p22
Utilizar los ascensores.....	p25
En la estación de Lourdes me bajo del tren .....	p26
En el aeropuerto me bajo del avión.....	p27
Estoy de camino al Santuario con un autobús de la HNLD.....	p28
Ir al Accueil Jean-Paul II (servicios de la Hospitalidad de Nuestra Señora de Lourdes) ....	p29

### LOS PROTOCOLOS DE LIMPIEZA

En los lugares de culto – preparación de los oficios.....	p30
---	-----

### GESTIÓN DE COVID

Un dispositivo de protección .....	p32
El funcionamiento de los controles.....	p33
Los procedimientos del Covid aplicables a la comunidad de trabajo ..	p34

# Circular en el Santuario

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="215 539 721 769"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leo y respeto las instrucciones publicadas.</li> <li>• Me desinfecto las manos</li> <li>• Me contabilizan</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Dispositivos de conteo. Pantallas de información digital. Fuentes de gel en cada entrada.</i></p>	<div data-bbox="1003 539 1234 769"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto los gestos de barrera y las distancias.</li> <li>• No tiro nada al suelo, ni recojo nada que no me pertenezca.</li> <li>• Uso las papeleras.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios</i></p>	<div data-bbox="1653 539 1883 769"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparezco en la lista como fuera del Santuario.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Dispositivos de conteo. Pantallas de información digital.</i></p>

# En los lugares de culto

## Vengo a rezar

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="212 534 448 766"> </div> <div data-bbox="488 534 723 766"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me desinfecto las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>1 fuente de gel por entrada.</i></p>	<div data-bbox="810 510 958 659"> </div> <div data-bbox="965 510 1113 659"> </div> <div data-bbox="1120 510 1267 659"> </div> <div data-bbox="1274 510 1422 659"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No intercambio apretones de manos o abrazos en señal de paz.</li> <li>• Espero instrucciones del sacristán o del hospitalario para la comunión.</li> <li>• Recibo la comunión en las manos.</li> <li>• Durante la colecta, no tomo el cestillo, es la persona que hace la colecta quien la pasa entre los fieles.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>El sacerdote recuerda las reglas sanitarias al principio de la celebración.</i></p> <p><i>Las pilas de agua bendita están vacías.</i></p>	<div data-bbox="1646 534 1881 766"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salgo teniendo en cuenta las distancias sociales.</li> </ul>

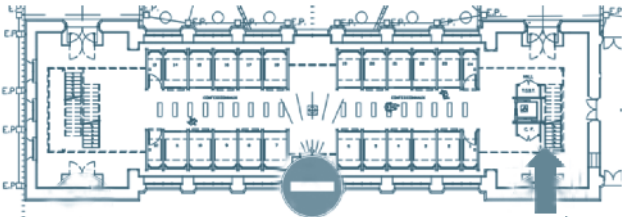

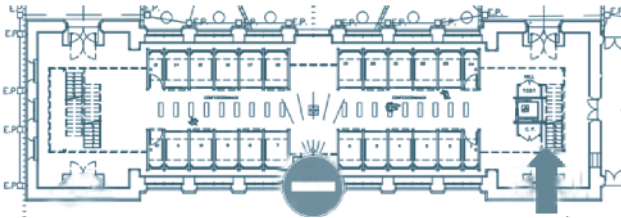
# En los lugares de culto

## Vengo a celebrar

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="331 539 562 770" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yo debo traer mi alba; el santuario me prestará la casulla y la estola.</li> <li>• Cuando llego a la iglesia, me desinfecto las manos.</li> <li>• Me dirijo a la sacristía.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>1 botella de gel por entrada.</i></p>	<div data-bbox="824 512 1413 651" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantengo mi distancia.</li> <li>• Tomo la comunión por intinción durante las concelebraciones después de haberme desinfectado las manos.</li> <li>• El sacristán prepara las formas.</li> <li>• La organización de la comunión se realiza en varios puntos, el sacerdote, el sacristán o el hospitalario guía a los fieles.</li> <li>• Antes de dar la comunión, me desinfecto las manos; no doy la comunión en la boca sino en la mano.</li> <li>• La vajilla litúrgica utilizada se coloca en la credencial.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Al principio de la celebración, el sacerdote recuerda las reglas sanitarias. Las pilas de agua bendita están vacías. Botella de hidrogel en el coro.</i></p>	<div data-bbox="1653 539 1883 770" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelvo a la sacristía.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Percha para casullas. 1 botella de gel. Cubo de basura.</i></p>

# Confesarse

## en la capilla de las confesiones

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
 <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paso por la entrada central.</li> <li>• Me desinfecto las manos con gel hidroalcohólico.</li> <li>• Me instalo en un banco libre (una persona por banco).</li> <li>• Espero que un sacerdote venga a buscarme.</li> <li>• Como sacerdote, traigo mi propio alba personal.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios. 1 dispensador de gel en la entrada. Ventilación de las salas con puertas abiertas. Ventilación mecánica permanente.</i></p>	 <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Entro en el confesionario, cierro la puerta, me siento.</li> <li>• Me confieso, puedo desinfectar las superficies con las toallitas puestas a disposición</li> <li>• Estamos separados por un cristal.</li> <li>• Cuando salgo, limpio las zonas que he tocado con una toallita.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios. 1 dispensador de gel en cada entrada del confesionario. Ventilación mecánica permanente de los confesionarios. Separación de cristal entre el sacerdote y el penitente. Toallitas virucidas en cada confesionario</i></p>	 <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios. Ventilación de las salas con las puertas abiertas.</i></p>

# Reunirse en lugares de reunión cerrados y cubiertos

## *todas las salas de reunión*

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="356 534 589 767" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si es necesario, traigo mis materiales administrativos personales.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>1 botella de gel en la entrada, si es posible fijada en la pared.</i></p> <p><i>Toallitas virucidas.</i></p>	<div data-bbox="1001 534 1234 767" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evito si es posible compartir mis cosas.</li> <li>• Ventilo la sala lo más a menudo posible (mínimo 10' cada horas).</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Comprobar el funcionamiento de la ventilación mecánica.</i></p> <p><i>Ventilar tanto como sea posible.</i></p>	<div data-bbox="1641 534 1874 767" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinfecto mi espacio y el material utilizado.</li> <li>• Tiro los residuos a la basura.</li> <li>• Ventilo la sala.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Toallitas virucidas.</i></p> <p><i>Cubos de basura.</i></p> <p><i>1 botella de gel a la salida, si es posible fijada a la pared.</i></p> <p><i>Ventilación de los locales con ventanas y puertas abiertas.</i></p>

## Ir a la librería

### ANTES



#### REGLAS :

- Me desinfecto las manos.
- Si estoy en situación de discapacidad, puedo entrar por la puerta oeste (permanencias) por la rampa.

#### MEDIOS :

Carteles reglamentarios.  
1 botella de gel en la entrada.

### DURANTE



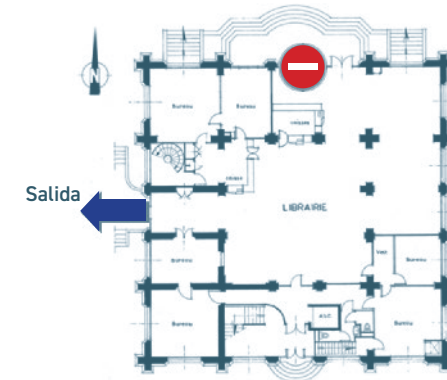
#### REGLAS :

- Aunque puedo ojear los libros y coger las cosas, evito tocar todo.
- Le pido al personal que me acompañe en mi búsqueda.
- En la caja, un cristal nos separa, prefiero el pago sin contacto.

#### MEDIOS :

Cristales en cada caja.  
Toallitas virucidas.

### DESPUÉS



#### REGLAS :

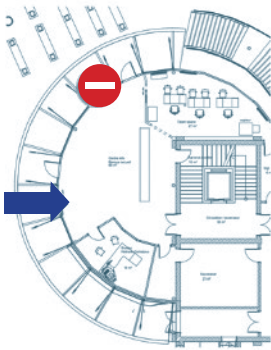
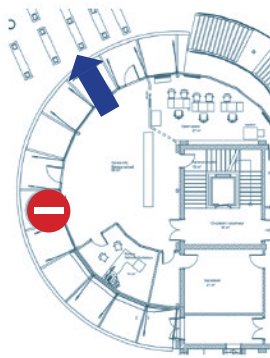
- Me desinfecto las manos.

#### MEDIOS :

Carteles reglamentarios.  
1 botella de gel a la salida.



## Ir al centro de información

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
 <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entro por la puerta automática.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Sigo las marcas en el suelo.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Carteles reglamentarios. 1 botella de gel en la entrada. Marcas en el suelo.</i></p>	 <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto el espacio de 1 metro y las marcas del suelo.</li> <li>• En la recepción, estoy separado por un cristal con el personal.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Cristal en el mostrador.</i></p>	 <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sigo las marcas en el suelo.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Salgo por la puerta indicada.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Carteles reglamentarios. 1 botella de gel a la salida.</i></p>

# Coger agua en las fuentes

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="203 564 696 799"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entro en la fila de espera.</li> <li>• Respeto las marcas del suelo.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Yo no toco las fuentes.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Fila de espera.</i> <i>Distribución de agua sin contacto.</i> <i>Distribuidor de gel.</i></p>	<div data-bbox="819 564 1417 762"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abro mi recipiente y pongo la tapa al revés.</li> <li>• Lleno mi recipiente poniéndolo en frente del grifo automático. No toco el grifo.</li> <li>• Cierro el tapón.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios.</i> <i>Limpieza de las fuentes según un protocolo establecido.</i></p>	<div data-bbox="1648 564 1883 799"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me desinfecto las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Distribuidor de gel .</i></p>



# Paso bajo la roca (Gruta)

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="241 568 472 799" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="490 568 721 799" data-label="Image"> </div> <p><b>INSTRUCCIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Espero a que la persona encargada de hacer pasar por la Gruta me pida que avance.</li> <li>• La persona encargada me recuerda las instrucciones y me las hace aplicar.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Puedo avanzar.</li> </ul> <p><b>MEDIOS:</b> 1 distribuidor de gel a la entrada Un Hospitalario de la HNDL o un voluntario del Santuario</p>	<div data-bbox="1003 568 1234 799" data-label="Image"> </div> <p><b>INSTRUCCIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto los gestos de barrera y la distancia</li> <li>• Puedo tocar la roca (pero no besarla).</li> <li>• Sigo adelante y me voy.</li> </ul>	<div data-bbox="1637 568 1868 799" data-label="Image"> </div> <p><b>INSTRUCCIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedo desinfectarme las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS:</b> 1 distribuidor de gel a la salida</p>

## Realizar el gesto del agua *en las piscinas*



ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="203 564 694 799"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto el espacio de 1 metro y las marcas del suelo.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Me recibe un hospitalario.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p>Carteles reglamentarios. Organizar un flujo «hacia adelante» - sin cruzamientos. Señalización de camino. 1 botella de gel en la entrada.</p>	<div data-bbox="815 600 1424 751"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presento las manos para recibir el agua de la Gruta.</li> <li>• El Hospitalario que lleva una mascarilla FFP2 o FFP3 vierte el agua con una jarra.</li> <li>• Me lavo la cara.</li> <li>• Me seco la cara, si lo deseo, con servilletas de papel.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p>Desinfección de la jarra, al principio y al final del turno. Dispensador de papel absorbente. Papelera con apertura automática y se vacía entre cada servicio o tantas veces como sea necesario. Mascarillas FFP2/FFP3 para cada hospitalario acompañante.</p>	<div data-bbox="1527 564 2002 799"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sigo las marcas en el suelo.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Salgo por la puerta indicada.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p>Organizar un flujo «hacia adelante» - sin cruzamientos. Señalización de camino. 1 botella de gel en la entrada.</p>

## Realizar el gesto de la luz *en las Capillas de luz*

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="340 568 573 801" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Respeto el espacio de 1 metro.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Carteles reglamentarios. 1 botella de gel a la entrada.</i></p>	<div data-bbox="871 568 1104 801" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1115 568 1348 801" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago con tarjeta sin contacto preferentemente.</li> <li>• Tomo la vela de mi elección.</li> <li>• La enciendo.</li> <li>• La pongo en el lugar que yo elija.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Limpieza de los terminales de pago según el protocolo «superficie».</i></p>	<div data-bbox="1646 568 1879 801" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedo desinfectarme las manos</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>1 botella de gel a la entrada.</i></p>

# Utilizar los aseos públicos

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="356 539 589 769" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto el distanciamiento de 1 metro y las marcas en el suelo.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios. 1 botella de gel en la entrada. Ventilación mecánica en funcionamiento.</i></p>	<div data-bbox="916 560 1301 769" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me lavo las manos según el protocolo indicado.</li> <li>• Me seco las manos con el secamanos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Las instrucciones para lavarse las manos y desinfectarse están sobre los lavabos. Cubos de basura. Los urinarios cerrados 1 de cada 2.</i></p>	<div data-bbox="1648 539 1881 769" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me desinfecto las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>1 botella de gel en la salida.</i></p>

# Alojarse

## Alojamientos del Santuario

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="385 518 533 667" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voy dentro y me desinfecto las manos.</li> <li>• La recepcionista termina de introducir la información necesaria conmigo.</li> <li>• Recupero mis llaves y me dirijo a mi habitación.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b>  <i>Carteles reglamentarios.  Vidrio espaciador en el mostrador.  Fuente de gel.</i></p>	<div data-bbox="875 518 1023 667" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1037 518 1184 667" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1198 518 1346 667" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante mi estancia, evito invitar a otras personas a mi habitación.</li> <li>• Aireo mi habitación lo más posible, al menos dos veces al día durante 10 minutos.</li> <li>• Evito lo más posible tocar los puntos de contacto.</li> <li>• Aplico las instrucciones que me han sido dadas y comunicadas a través de las pantallas y la información proporcionada.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b>  <i>Carteles reglamentarios.</i></p>	<div data-bbox="1671 518 1818 667" data-label="Image"> </div> <p><b>MEDIOS :</b>  <i>Carteles reglamentarios.  Vidrio espaciador en el mostrador.  Fuente de gel.</i></p>

## Positivo al SAR-COV2 durante mi estancia en un alojamiento del Santuario

### DURANTE



#### REGLAS :

- Me aílo.
- Me pongo en contacto con mi médico y mi director de peregrinación.
- Este último tiene un enlace directo con el puesto de primeros auxilios del Santuario.
- Si no puedo permanecer aislado durante mi peregrinación, se me invita a hospedarme en un alojamiento del Santuario en el que el protocolo ya esta en marcha.
- Preparo mi regreso contactando con mi aseguradora para las condiciones de repatriación.

#### MEDIOS :

*Aplicación del protocolo del Accueil Notre Dame.*

*Enlace entre el referente de seguridad de la peregrinación y el puesto de socorro.*

### DESPUÉS



#### REGLAS :

- Regreso a casa con un vehículo individual (taxi, ambulancia).
- Aplico las medidas de la seguridad social.

#### MEDIOS :

*Lista actualizada de las compañías de taxis y ambulancias en el puesto de primeros auxilios y en el cuartel general de seguridad.*



# Las comidas

## *los lugares del Santuario para las comidas*

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="356 507 589 738" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entro.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Gel hidroalcohólico. Carteles reglamentarios.</i></p>	<div data-bbox="999 507 1232 738" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evito pasar elementos a otros comensales sin antes haberme desinfectado las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Gel hidroalcohólico en cada mesa. En un autoservicio: instrucciones expuestas: protección de vidrio en la parte superior de los platos, bandeja de comida preparada.</i></p>	<div data-bbox="1648 507 1881 738" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Salgo.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Botella de gel.</i></p>

# Alojarse en los centros de enfermos - la preparación de mi estancia

## *Accueils Notre-Dame y Saint Frai*



Las líneas que figuran a continuación han sido validadas por el **Dr. Alessandro de FRANCISCIS** (médico permanente del santuario)

### Principios generales de organización

- Antes de su llegada, tienen que designar un referente de COVID encargado de hacer el enlace con el del Accueil y preparar a sus hospitalarios de acompañamiento a los gestos y a los procesos de atención de las personas acompañadas en ambiente de COVID.
- Cada persona atendida por su hospitalidad ha sido aceptada en la peregrinación por decisión del médico remitente de su organización. Este último ha evaluado tanto los riesgos que incurre la persona como las capacidades de los hospitalarios para atenderlos de manera personalizada y ha aprobado las condiciones de su alojamiento en un entorno COVID.
- En los centros de acogida se pide que estén vacunados los hospitalarios sanitarios y no sanitarios que están en contacto con los enfermos, así como todas las personas que trabajan en estos establecimientos. Para acceder a los Accueils se necesita la presentación de un pasaporte sanitario a partir de los 12 años.
- Los planos de ocupación de las habitaciones van a ser trabajados por los directores de los centros, en colaboración con los presidentes y médico de las hospitalidades para mantener, dentro de lo posible, la burbuja sanitaria.
- Esta regla se aplica a las personas con 12 años y más.
- La dirección de los centros de enfermos se reservan el derecho de proceder a controles sorpresa de los certificados de vacunación.

### Principios generales de protección de riesgo al Covid

- El personal de los centros desinfecta por la mañana, a primera hora de la tarde y a última hora de la noche los puntos de contacto situados en las zonas comunes, a saber: oficinas, ascensores, barandillas y pasamanos en pasillos y escaleras (por lo tanto, fuera de las habitaciones, la permanencia, las salas de tratamiento, los salones de té tratados por el personal del hospital). Estos gestos son objeto de una trazabilidad.
- Toda la ropa de cama se trata en lavanderías industriales según las normas de la profesión, incluyendo la prevención del riesgo de COVID.
- Los hospitalarios aplican diariamente el protocolo de bio-limpieza y ventilación regular de las habitaciones, las salas de té, las salas de tratamiento y los baños comunes que se les asignan.
- En el momento de las operaciones de devolución de las zonas afectadas (habitaciones, salas de tratamiento, permanencia, salones de té, aseos comunitarios), los hospitalarios realizan una desinfección exhaustiva para la que ha seguido un curso de formación específico.
- Toda la vajilla y los utensilios que se han puesto a disposición para las comidas en el comedor se lavan obligatoriamente a alta temperatura en la cocina de ese comedor.

# Alojarse en los centros de enfermos - Durante mi estancia

## *Accueils Notre-Dame y Saint Frai*



Las líneas que figuran a continuación han sido validadas por el **Dr. Alessandro de FRANCISCIS** (médico permanente del santuario)

### En las zonas comunes

- Al principio de su estancia, la persona de referencia de COVID perteneciente al equipo del Accueil le dará las instrucciones necesarias y actualizadas para que sus hospitalarios de acompañamiento puedan llevar a cabo su servicio con pleno conocimiento de causa.
- Nuestras zonas están señalizadas para recordar los gestos de barrera así como el número máximo de personal autorizado por habitación ocupada (ver tableros de personal por habitación y opciones de ocupación de habitaciones).
- Proporcionamos jabón líquido en todas las habitaciones húmedas, y gel hidroalcohólico en distribución gratuita en todas las entradas y salidas de nuestro Accueil Médico, en todos los lugares de tránsito, frente a las cabinas de los ascensores, y en las entradas/salidas de los comedores y salas de reuniones.

# Alojarse en los centros de enfermos - Durante mi estancia

## Accueils Notre-Dame y Saint Frai



Las líneas que figuran a continuación han sido validadas por el **Dr. Alessandro de FRANCISCIS** (médico permanente del santuario)

### En los comedores

- Respetan el número máximo de personas por mesa. A cada invitado se le asigna un lugar fijo e invariable durante toda la duración de la peregrinación.
- Se muestran las distancias de seguridad a la persona encargada del comedor tan pronto como llega, mediante la disposición de una mesa modelo.
- Los ventiladores de los techos de los comedores están apagados.

### Otros medios

- Las sillas de ruedas y los coches azules de la HNDL se les asignan en la cantidad necesaria.
- Las sillas azules con ruedas, conocidas como sillas de «transbordo», son desinfectadas por un hospitalario después de cada uso.
- Si es necesario, podemos proporcionarle equipo de protección como guantes, blusas, fundas protectoras desechables, etc. Para ello, le proporcionaremos una lista de precios o una lista de proveedores.

### Caso positivo al SARS CoV 2

- Se realizará la prueba a cualquier persona con síntomas\*. A falta de pruebas disponibles, la dirección de los Accueils orienta al médico de peregrinación hacia una solución técnica (ejemplo: farmacias, laboratorios). Si el resultado de la prueba es positivo, se hace un informe al responsable de la planta. La dirección pone a disposición una habitación que se mantiene libre para esta eventualidad si no se puede mantener a la persona confinada en la habitación en la que se encuentra, mientras espera el siguiente paso que deberá realizar (confinamiento en el lugar, hospitalización o repatriación).

\* - Síntomas más frecuentes: fiebre, tos seca, fatiga;

- Síntomas menos frecuentes: agujetas, dolor de garganta, diarrea, conjuntivitis, dolor de cabeza, pérdida del olfato o del gusto, sarpullido o decoloración de los dedos de las manos o de los pies;

- Síntomas graves: dificultad para respirar o falta de aliento, opresión o dolor en el pecho, pérdida del habla o movilidad.

# Utilizar los ascensores

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="340 566 573 799" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Fuera de un grupo familiar sólo puede haber una persona por cabina.</li> <li>• Doy prioridad a las personas mayores y con movilidad reducida.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Botella de gel hidroalcohólico por conjunto de cabinas.</i></p>	<p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dejo salir a la gente del ascensor antes de entrar.</li> <li>• Me mantengo alejado de los que están conmigo.</li> <li>• Excepto en casos de fuerza mayor, no toco nada.</li> </ul>	<div data-bbox="1630 576 1904 874" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soy prioritario para salir de la cabina.</li> </ul>

## En la estación de Lourdes, bajo del tren

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="340 568 571 799" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conozco y respeto las instrucciones dadas por los hospitalarios de mi peregrinación.</li> <li>• Espero que alguien venga a buscarme para bajar del tren.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Mascarilla obligatoria y distancias. Varias botellas de gel por coche instaladas por los hospitalarios de la peregrinación.</i></p>	<div data-bbox="1001 568 1232 799" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sigo las instrucciones de los hospitalarios para bajar del tren de forma segura y sin prisas.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Carteles reglamentarios en la sala de enfermos de la estación: Sillas de traslado desinfectadas y colocadas en los andenes.</i></p>	<div data-bbox="1648 568 1879 799" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estoy sentado en una silla de transferencia o en una camilla.</li> <li>• Me embarcan en un autobús especialmente equipado respetando las instrucciones sanitarias.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Carteles reglamentarios: uso de mascarilla.</i></p>

# En el aeropuerto bajo del avión

## Aeropuerto de Tarbes y Lourdes

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="351 564 584 794" data-label="Image"> <p>Pour la protection de tous, le port du masque est obligatoire à l'aéroport.</p> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendo y respeto las instrucciones dadas por los hospitalarios de mi peregrinación.</li> <li>• Espero que alguien venga a buscarme para bajar del avión.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p>Una botella de gel a la salida del avión. Carteles reglamentarios : mascarilla.</p>	<div data-bbox="1003 564 1236 794" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sigo las instrucciones de los hospitalarios para bajar del avión de forma segura y sin prisas.</li> <li>• Estoy sentado en una silla de transferencia o en una camilla,</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p>Carteles reglamentarios. Sillas de transferencia desinfectados preparados a la salida del avión.</p>	<div data-bbox="1503 564 1736 794" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1776 564 2009 794" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me subo a un autobús especialmente equipado respetando las instrucciones sanitarias.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p>Carteles reglamentarios : mascarilla.</p>

# Voy camino al Santuario con un autobús de la HNLD.

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="389 507 544 667" style="text-align: center;">  </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Después de bajar del tren o del avión, me acompaña un hospitalario a un autobús equipado para el transporte de peregrinos con movilidad reducida.</li> <li>• La peregrinación se encarga de mi equipaje.</li> <li>• Se me ofrece desinfectarme las manos antes de entrar en el autobús.</li> <li>• El hospitalario «conductor de la furgoneta», me recibe en la entrada del autobús, me ayuda a acceder e instalarme dentro.</li> <li>• Me instalo sin prisa y con total seguridad.</li> <li>• No me quito la mascarilla.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles informativos de distancia y de uso de mascarillas, Los hospitalarios disponen de botellas de gel hidroalcohólico. Las sillas de ruedas individuales son aseguradas al suelo por el conductor del autobús.</i></p>	<div data-bbox="1003 564 1234 799" style="text-align: center;">  </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el viaje, puedo pedir ayuda en cualquier momento al conductor de la furgoneta.</li> <li>• Espero pacientemente a que el autobús llegue a su destino (uno de los Accueil).</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios : uso de la mascarilla y distancias.</i></p>	<div data-bbox="1644 564 1874 799" style="text-align: center;">  </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llegar a mi destino, espero pacientemente a que el conductor del autobús venga a descargar mi silla.</li> <li>• El hospitalario «conductor de la furgoneta» me ayuda a salir del autobús.</li> <li>• Me ofrece desinfectarme las manos después de salir del autobús.</li> <li>• No quito mi mascarilla.</li> <li>• Entonces un hospitalario viene para acompañarme a mi habitación.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Al llegar al destino, el conductor procederá a separar las sillas de ruedas.</i></p>



## Ir al l'Accueil Jean-Paul II

(servicios de la Hospitalidad Nuestra Señora de Lourdes)

### ANTES



#### REGLAS :

- Entro por la puerta central. Respeto las marcas del suelo si tengo que esperar.
- Me desinfecto las manos.
- Sigo las marcas en el suelo, para tomar las escaleras (una escalera para subir - una escalera para bajar).

#### MEDIOS :

Carteles reglamentarios.  
1 botella de gel en la entrada y salida.  
Creación de un sentido de circulación señalado para asegurar el flujo de personas y limitar los cruces.  
Información todos los lunes por la mañana sobre el protocolo sanitario.

### DURANTE



#### REGLAS :

- Respeto el espacio y las marcas en el suelo.
- En la secretaría de la HNDL, estoy separado por un cristal con el personal.
- Espero en el pasillo si ya hay dos personas en la oficina.

#### MEDIOS :

Carteles reglamentarios.  
1 botella de gel en la entrada y salida.  
Creación de un sentido de circulación señalado para asegurar el flujo de personas y limitar los cruces.  
Cristal en recepción.

### DESPUÉS



#### REGLAS :

- Sigo las marcas del suelo.
- Me desinfecto las manos.
- Salgo por la puerta indicada.

#### MEDIOS :

Carteles reglamentarios.  
1 botella de gel en la entrada y salida.  
Creación de un sentido de circulación señalado para asegurar el flujo de personas y limitar los cruces.



# Los protocolos de limpieza

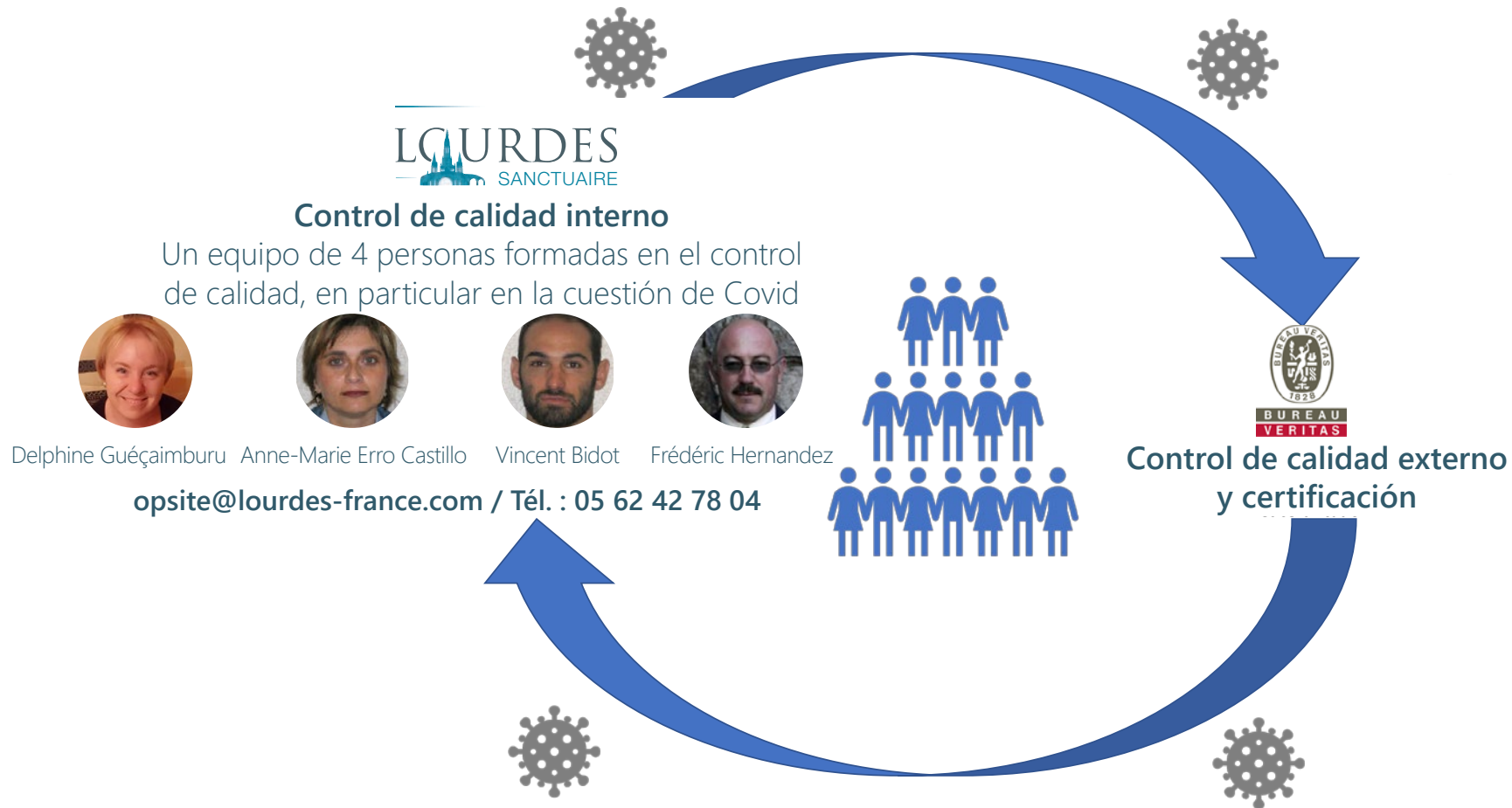
Disponibles por encargo al servicio de Intervención del sitio

[opsite@lourdes-france.com](mailto:opsite@lourdes-france.com) / Tel. : 05 62 42 78 04

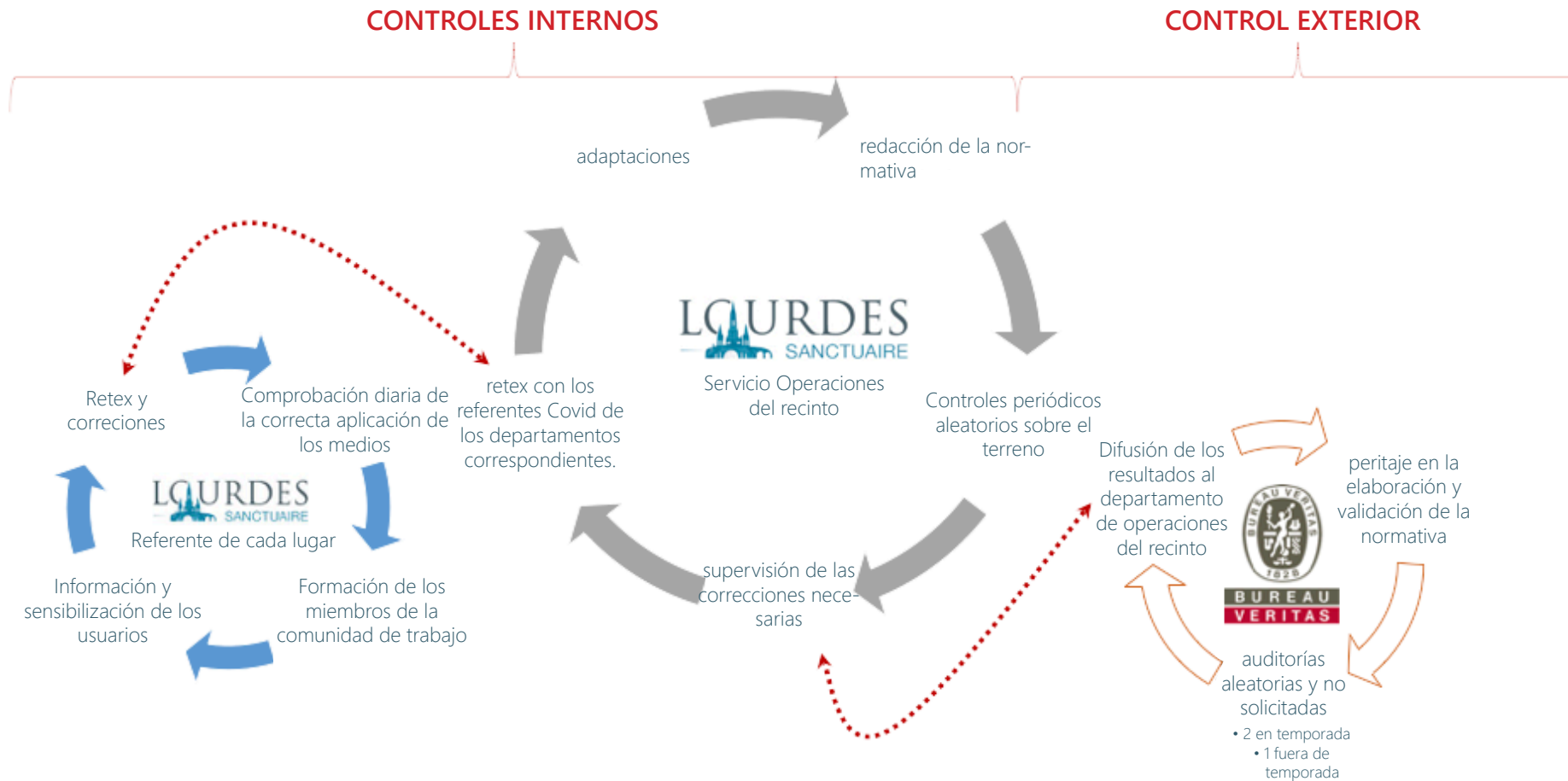


# La gestión del Covid

# Un dispositivo protector



# El funcionamiento de los controles



## Los procedimientos Covid aplicables a la comunidad laboral

Se han establecido y actualizado periódicamente numerosas hojas de métodos para concienciar a los miembros de la comunidad laboral sobre las actitudes correctas que se deben tener en relación con la crisis sanitaria. Entre ellas :

### DE LAS ESENCIALES

- Lavarse las manos adecuadamente
- Hacer los gestos adecuados todos los días
- Cuándo y cómo usar una mascarilla correctamente
- Mantenimiento de las instalaciones

### A LOS FUNDAMENTOS DEL TIEMPO DE TRABAJO

- Usar una sala de descanso o una sala de reunión
- Utilizar el equipo del servicio audiovisual
- Dejar el trabajo
- Utilizar una impresora común
- La adopción de buenas prácticas para el tele trabajo
- Actividad de los empleados en riesgo y vulnerables
- Covid 19 crisis y riesgo psicosocial

### PASANDO POR LOS MÁS TÉCNICOS

- El uso de ropa de protección contra los riesgos infecciosos
- Actuar en caso de sospecha de una persona contaminada

### PARA TERMINAR CON LOS MÁS ESPECÍFICOS SOBRE EL SANTUARIO

- Informar a los peregrinos
- Adoptar los gestos adecuados durante la celebración de la misa
- Mantener la vajilla litúrgica y preparar el oficio
- Acompañar a los peregrinos al gesto del agua
- El gesto de la luz
- Las fuentes

El SANTUARIO DE LOURDES encargó a Bureau Veritas Explotación la verificación de las medidas de prevención contra la COVID-19 en su recinto:

### SANTUARIO DE NUESTRA SEÑORA DE LOURDES

#### 1 Avenue Mgr THEAS

#### 65108 LOURDES

Esta verificación se realizó a partir de los siguientes documentos:

- Decreto francés n.º 2021-699 de 01/06/2021
- Protocolo nacional para garantizar la salud y la seguridad de los empleados frente a la epidemia de COVID-19 de 30/06/2021
- Protocolo sanitario reforzado para los comercios de mayo de 2021
- Normativa sanitaria del Santuario de Nuestra Señora de Lourdes
- Informe de Bureau Veritas con referencia 10183830-2/V0 de 03/08/2021

Esta verificación tuvo lugar:

[✓] durante una visita realizada el 16 de diciembre de 2020, el 28 de enero de 2021 y el 19 de julio de 2021.

Conclusión de la verificación del **Santuario de Nuestra Señora de Lourdes**:

**Medidas de prevención adecuadas para el control del riesgo sanitario\***

Y para que conste a los efectos oportunos, se expide el presente certificado.

En PESSAC, a 16/08/2021

Para Bureau Veritas Explotación

Frédéric LEDUC



\* La implantación y el mantenimiento del dispositivo son responsabilidad de la empresa.